

Progetto di ricerca azione “Comunicazione efficace e abilità di counseling per l’inclusione”

a. Obiettivi

- Consolidare abilità comunicative professionali, di relazione all’interno delle varie reti professionali e non professionali, di progettazione nel proprio ambito di intervento.
- Acquisire conoscenze teoriche relative agli ambiti formativi proposti e scientifiche relative ai fenomeni educativi e sociali di cui i corsisti sono partecipi.

b. Relatore/Esperto: Prof. Stefano Zoletto (Università di Padova)

c. Riferimenti teorici:

approccio sistemico, psicologia umanistica, comunicazione circolare, empatia, empowerment.

d. Approccio metodologico:

conduzione di sessioni interattive e laboratoriali al fine di accrescere le competenze relazionali e professionali; sono forniti progressivamente strumenti di lavoro e tecniche operative, in modo da assicurare la spendibilità degli apprendimenti.

e. Contenuti generali:

conduzione degli incontri - gestione delle dinamiche relazionali - comunicazione efficace - gestione dello stress e delle situazioni emotivamente “calde” - ascolto attivo - identificazione e intervento efficace nelle situazioni conflittuali - capacità di comprensione delle emozioni - indagare il vissuto emotivo e relazionale delle persone incontrate.

f. Contenuti specifici:

scelte e approcci metodologici - elementi di base del counseling scolastico - la comunicazione con la classe/ in classe: dal paradigma sistemico alla comunicazione efficace - arte di ascoltare, giudizi e pregiudizi: l’astensione dal giudizio - l’importanza del setting adeguato: spazio e tempo - saper interloquire: le parole, il silenzio, la pazienza - elementi di base del counseling scolastico - tecniche di ascolto attivo - saper costruire le domande di senso: ascoltare, domandare, co-evolvere - incontrare e ascoltare i colleghi - la deontologia del colloquio - elementi di base del

counseling scolastico - ICF e Nuovo Index per l’inclusione - strategie didattiche per l’inclusione - clima della classe - la gestione dei conflitti.

g. Attività laboratoriali:

role-playing, discussioni guidate, simulazioni con l’utilizzo di appropriati strumenti di analisi, micro-teaching, analisi di caso, visioni di filmati, analisi delle situazioni critiche affrontate dai partecipanti, attraverso la metodologia dell’inter-visione e altre tecniche di lavoro di gruppo.

h. Aree di attività

- Formazione: lavori d’aula e in e-learning.
- Pratica: sperimentazione in situazione attraverso l’usuale lavoro di ascolto e incontro delle famiglie, degli alunni, dei colleghi.
- Monitoraggio in itinere: le situazioni esperite verranno monitorate via via attraverso la supervisione a distanza in e-learning, sia individuale sia di piccolo gruppo o equipe del servizio di appartenenza.
- Progettazione: La progettazione riguarda sia la ridefinizione metodologica dei servizi offerti alle famiglie sia la possibilità di “pensarsi attivamente in rete” con le altre scuole e con i servizi disponibili sui territori.

i. Struttura: Percorso di ricerca e sperimentazione di 90 ore, articolato in 3 Unità Formative, di 30h ciascuna

j. Tipologia di attività: attività in presenza (32h), webinar (12h), progettazione (9h), sperimentazione e pratica a scuola (9h), approfondimento e condivisione in e-learning (24h)

k. Calendario

- Periodo: Novembre 2018 - Maggio 2019
- Incontri in presenza:
Novembre 2018: Lun. 5 (ore 9.00-13.00 e 14.30- 18.30); Mar. 6 (ore 15.00-19.00)
Febbraio 2019: Mar. 5 (ore 9.00-13.00 e 14.30- 18.30); Mer. 6 (ore 15.00-19.00)
Maggio 2019: Mar. 7 (ore 9.00-13.00 e 14.30- 18.30); Mer. 8 (ore 15.00-19.00)

l. Attestati: Ai partecipanti al percorso è rilasciato attestato di partecipazione con assegnazione di n. 3 crediti formativi. Non sono ammesse assenze agli incontri in presenza.

m. Iscrizione. Compilare entro Domenica 7 Ottobre 2018, ore 23.00, il modulo on line di iscrizione presente all’indirizzo www.handitecno.calabria.it

n. Info: E-mail: cts_cosenza@handitecno.calabria.it - Tel.: 349 5352509